

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении персональных данных, полученных **Обществом с ограниченной ответственностью «Ёжик Марк»** (ОГРН 1227800041215, ИНН/КПП 7802923743/780201001, адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, Пр-кт Северный, д.5, к.3, Литера А, офис 256, Электронная почта: info@e-zh.ru, далее - «Партнер») от лиц, заключивших Договор о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах (расположен по адресу: <https://e-zh.ru/>) (далее - «Пользователь»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности применяются термины и понятия, используемые в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 1.2. Пользователь соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности в полном объеме, в случае несогласия, Пользователь обязуется не заключать Договор о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах.
- 1.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в связи с заключением договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах и исключительно для исполнения указанного договора.
- 1.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Партнер вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 1.5. Партнер обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 1.6. Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию, необходимую для оказания Услуг Партнером и указывает исключительно достоверную информацию.
- 1.7. Партнер вправе проверить достоверность персональных данных, указываемых Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет Партнеру для исполнения Договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах.
- 2.2. Пользователь подтверждает принятие решения о предоставлении персональных данных и выражает согласие на их обработку, а также совершение иных действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 2.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие: фамилия, имя, отчество; дата рождения, место рождения; гражданство; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты.
- 2.4. Персональные данные Пользователя используются для создания личного кабинета, дальнейшей аутентификации и предоставления доступа к личному кабинету; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, рассылок, смс рассылок, касающихся исполнения Договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах; предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.
- 2.5. Партнер вправе осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих пользователей, обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности действий Пользователя.

3. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

- 3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение действия Договора о предоставлении доступа к сервису анализа продаж на маркетплейсах, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.2. Партнер обязан:
- предоставлять по просьбе Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных;
 - принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
 - исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 3.3. Пользователь имеет право:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются в доступной форме;
 - требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 3.4. Пользователь обязан:
- предоставлять Партнеру достоверные данные о себе;
 - сообщать Партнеру об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 3.5. Лица, передавшие недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. За нарушение положений Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ Партнер несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Все споры и разногласия решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.
- 4.3. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.
- 4.4. Срок ответа на претензию не должен быть более 20 (двадцати) дней с момента получения претензии.
- 4.5. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Партнера.

- 4.6. Партнер вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 4.7. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на странице: <https://e-zh.ru/>